

Tájékoztatunk, hogy a személyes adataid kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és esetleges továbbítása során az adatvédelemre vonatkozó jogszabályi rendelkezések, így különösen a **2018. május 25-étől** hatályba lépő Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet - „General Data Protection Regulation” (a továbbiakban: **GDPR**) előírásai alapján járunk el.

1. A SZERVEZETÜNKRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

Adatok megismerésére jogosultak köre

Az adatkezelő neve	Cloudflow.hu
Az adatkezelő elérhetőségei	hello@cloudflow.hu

Nincs kinevezett adatvédelmi tisztviselő, (Data Protection Officer - DPO) tekintettel arra, hogy nem folytatunk olyan adatkezelési tevékenységet, amely miatt ez szükségessé vált volna.

2. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOKRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

A weboldal (cloudflow.hu) Kapcsolat menüpontja alatt található kapcsolat felvételi űrlap, társaságunkkal való kapcsolatfelvételre alkalmas, személyes adatokat kezel. Személyes adatkezeléssel kapcsolatos tevékenység lényeges elemeit az alábbi táblázat foglalja össze.

Személyes adatok	Cél	Jogalap	Az adatkezelés / tárolás időtartama
Név, e-mail cím, telefonszám	Kapcsolatfelvétel	Az érintett önkéntes hozzájárulása* [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig*, de legkésőbb 1 évig

** Tájékoztatunk, hogy hozzájárulásodat bármikor visszavonhatod, ezzel kezdeményezed adataid rendszerből való törlését! A hozzájárulásod visszavonása nem érinti a hozzájárulásodon alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.*

Amennyiben a személyes adatokon az eredetitől eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatunk erről az eltérő célról és minden fent rögzített releváns kiegészítő információról, egyben az eltérő célból történő adatkezeléshez hozzájárulásodat kérjük.

Az adatkezelés ellen tiltakozhatsz, mely esetben adataidat töröljük rendszerünkben.

3. AZ ADATOK BIZTONSÁGA

Adatvédelem

Tájékoztatunk, hogy megküldött adataidat, bizalmasan kezeljük; és - a tudtod és beleegyezésed nélkül - harmadik személynek információt személyes adataidról nem szolgáltatunk ki. Társaságunk az adatbiztonsági követelmények betartása érdekében - megfelelő szervezési és technikai intézkedésekkel - biztosítja a tisztességes és átlátható adatkezelést, gondoskodik a személyes adataid védelméről és biztonságáról, különösen a jogosulatlan hozzáférés és kezelés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés (elvesztés) és sérülés (károsodás) ellen.

4. AUTOMATIKUS DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS

Tájékoztatunk, hogy automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra nem kerül sor.

5. AZ ADATOK TÁROLÁSÁNAK HELYE ÉS MÓDJA

Az adatok kezelésére, tárolására, feldolgozására szolgáló infrastruktúra:

 <https://www.oracle.com/cloud/>

Architektúra: <https://www.oracle.com/a/ocom/docs/oracle-cloud-infrastructure-security-architecture.pdf>

Az Oracle Cloud régiói globális, biztonságos, nagy teljesítményű környezeteket biztosítanak az összes alkalmazás mozgatásához, létrehozásához és futtatásához. Gyorsan növekvő globális adatközpont-hálózatunk szigorú fizikai biztonsági ellenőrzéseket, beépített rugalmasságot, környezeti felügyeletet és még sok másat foglal magában.

 Adatközpont fizikai elhelyezkedése:  Svájc (Zürich)

 Régiók: <https://www.oracle.com/cloud/public-cloud-regions/>

 Fizikai védelem: <https://www.oracle.com/us/corporate/supplier/oracle-supplier-contractor-security-070672.pdf>

High availability (HA): The Uptime Institute and Telecommunications Industry Association ANSI/TIA-942-A Tier 3 or Tier 4 standards and follow an N+2 redundancy methodology for critical equipment operation.

 Fenntartható adatközpont: <https://www.oracle.com/sustainability/green-cloud/>

 Privacy: <https://www.oracle.com/a/ocom/docs/oci-privacy-features.pdf>

 GDPR: <https://www.oracle.com/a/ocom/docs/corporate/oci-gdpr-updated.pdf>

 Cloud compliance: <https://www.oracle.com/corporate/cloud-compliance/>

Magasan az elvárható fizikai és szoftveres védelmen felül, fontosnak tartjuk, hogy az adatok tárolása a legmagasabb biztonsági és rendelkezésre állási iparági szabványoknak megfeleljen.

 Fontosabb szabványi megfelelések: 

- [ISO 9001: Quality Management Systems](#)
- [ISO/IEC 20000-1: Service Management Systems](#)
- [ISO/IEC 27001: Information Security Management Systems](#)
- [ISO/IEC 27017: Cloud Specific Controls](#)
- [ISO/IEC 27018: Personal Information Protection Controls](#)
- [ISO/IEC 27701: Privacy Information Management](#)
- [System and Organization Controls 1-2-3 \(SOC\)](#)
- [Cyber Essentials](#)
- [European Union \(EU\) Cloud Code of Conduct](#)
- [Trusted Information Security Assessment Exchange](#)

6. ADATTOVÁBBÍTÁS

Folyamatainkban nem vesznek részt harmadik felek, folyamataink fejlesztéséről, szolgáltatásaink biztosításáról, gondoskodunk.

7. A TÉGED MEGILLETŐ JOGOK

Bármikor tájékoztatást kérhetsz személyes adataid kezeléséről, továbbá kérheted azok helyesbítését, pontosítását, törlését, korlátozását, és gyakorolhatod mindazon jogaidat, amelyre jogszabály feljogosít.

7.1 A tájékoztatáskéréshez való jog

Érintettként – a fent megadott elérhetőségeken keresztül – tájékoztatást kérhetsz tőlünk arról:

- milyen személyes adataidat,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeljük, valamint, hogy
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataidhoz biztosítottunk hozzáférést vagy kinek továbbítottuk azokat.

Másolatot kérhetsz a GDPR 15. cikkelye alapján feldolgozott személyes adataidról.

A további másolatok előállításáért adminisztratív díjat számíthatunk fel, amelynek összegéről és a fizetési módról előzetesen tájékoztatunk az általad megadott elérhetőségeken.

7.2 A helyesbítéshez való jog

Érintett személyként kérheted, hogy módosítsuk valamely személyes adatod (például bármikor megváltoztathatod levelezési címedet). A kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesítjük, és erről az általad megadott elérhetőségre küldünk értesítést.

7.3 A törléshez való jog, az elfeledtetéshez való jog

A GDPR 17. fejezet (1)-(2) bekezdés rendelkezéseivel összhangban, az ott megfogalmazott feltételek teljesülése esetén és módon, töröljük személyes adataidat.

Érintettként Te is kezdeményezheted a kezelt személyes adataid törlését.

A törlésre vonatkozó igényedet abban az esetben utasítjuk el, ha a személyes adatok további kezelésére, tárolására a GDPR 17. fejezet (3) bekezdésében rögzített feltételek köteleznek. Amennyiben nincs ilyen kötelezettség, akkor az igényt haladéktalanul, de legfeljebb egy hónapon belül teljesítjük, és erről, az e célból megadott elérhetőségedre értesítést küldünk.

7.4 A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

A GDPR 18. cikkében rögzített feltételek teljesülése esetén kérheted, hogy a személyes adataidat zároljuk (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás következménye, hogy a személyes adatok a tárolás kivételével kizárólag a GDPR 18. fejezet (2) bekezdésében megjelölt célból kezelhetők. A zárolást a GDPR 18. fejezet (1) bekezdésében megjelölt ideig tartjuk fenn. A zárolás feloldásáról előzetesen tájékoztunk majd.

7.5 Az adathordozhatósághoz való jog

Kérheted, hogy a Rád vonatkozó, általad rendelkezésre bocsátott személyes adataidat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban küldjük meg, az erre a célra megadott elérhetőségedre. Érintettként jogosult vagy arra, hogy ezeket az adatokat továbbítsd egy másik adatkezelő részére, továbbá kérheted az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

7.6 A tiltakozáshoz való jog

A GDPR 21. cikke rendelkezéseivel összhangban, az ott megfogalmazott feltételek fennállása esetén tiltakozhatsz az adataid kezelése ellen. Tiltakozásod esetén a személyes adataidat nem kezeljük tovább, kivéve, ha bizonyítható, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek érdekeiddel, jogaiddal és szabadságaiddal szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7.7 Panasztétel és jogorvoslat

Amennyiben jelen adatkezelési tájékoztatóval, vagy a személyes adatok kezelésével, illetve jogszabályok, szabályzatok értelmezésével kapcsolatosan bármilyen kérdésed, észrevételed lenne, kérjük fordulj bizalommal hozzánk.

Az adatkezeléssel kapcsolatosan jogorvoslattal is élhetsz. Ennek keretében az adatkezelés kapcsán

- panasszal, észrevétellel kapcsolatban közvetlenül a hello@cloudflow.hu, e-mailcímen valamint,
- panaszt tehetsz a felügyeleti hatóságnál, ha a megítélésed szerint a Rád vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az adatvédelemre irányadó jogi szabályozást,
- végezetül Bírósághoz is fordulhatsz.

Felügyeleti Hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósága

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. 1374 Budapest, Pf. 603.




Tel: +36 1 391 1400 Fax: +36 1 391 1410 Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Felhívjuk szíves figyelmedet arra, hogy a jelen tájékoztató azt a célt szolgálja, hogy egy érthető, átlátható tájékoztatást kapj a személyes adatok kezeléséről, amely Társaságunknál történik.

Üdvözlettel:

Cloudflow.hu



 Aktuális verzió	 Készült	 Felülvizsgálva
v.2.3	2018.05.18	2023.03.07